

2013-09-12 14:32 CEST

Dubbla fakturor på grund av utskriftsproblem

Ett utskriftsproblem har medfört att vissa av Umeå Energis kunder tyvärr har fått dubbla fakturor hemskickade. Fakturorna är identiska och det är således bara den ena som ska betalas. Felet är nu åtgärdat och vi ber de drabbade om ursäkt för det inträffade.

Vid eventuella frågor - välkomna att kontakta Kundservice på telefon 090-16 00 20.

Umeå Energi är ett energibolag och en samhällsaktör som i nära samarbete med omvärlden utvecklar och levererar hållbara energi- och kommunikationslösningar. Vår vision är en enklare vardag för våra kunder och en hållbar framtid för regionen. Vi omsätter ca 1,4 miljarder kronor, har drygt 400 medarbetare och är både miljö- och arbetsmiljöcertifierade.

Kontaktpersoner



Johanna Mattsson

Presskontakt

Pressansvarig

johanna.mattsson@umeaenergi.se

090-16 02 46

070-633 17 07