

2015-09-21 13:46 CEST

Information om distans- och hemförsäljning av el

Umeå Energi samarbetar inte med andra parter gällande försäljning av el och i dagsläget arbetar vi inte med hemförsäljning utan endast med telefonförsäljning.

Ett antal kunder har uppmärksammat oss på att ett annat elbolag genomför dörrknackning med hemförsäljning av elavtal i Umeå. De kunder som har kontaktat oss har upplevt försäljningsmetoderna som tvingande och känt oro över detta.

Om hushållet (elförbrukning utöver uppvärmning av bostaden) inte ingår i hyran så väljer du alltid själv din elleverantör. Är du osäker på vad som gäller där du bor så kontakta din hyresvärd eller bostadsrättsförening.

Ångerrätt vid distans- och hemförsäljning

Om du tecknar ett elavtal genom distans- och hemförsäljning och sedan ångrar dig rekommenderar vi dig att invänta en skriftlig bekräftelse på det tecknade elavtalet. Känner du sen att du vill tacka nej till erbjudandet kan du enligt Distans- och hemförsäljningslagen alltid ångra ditt val genom att kontakta elleverantören inom 14 dagar. Här kan du läsa mer om ångerrätt vid distans- och hemförsäljning <http://www.hallakonsument.se/> (källa: Konsumentverket)

Självklart ska alla kunder efter eget val teckna det elavtal som passar var och en. Vi på Umeå Energi vill att alla kunder ska känna sig nöjda med sitt val oavsett elleverantör.

Välkommen att kontakta vår kundservice om du har frågor eller funderingar.

090-16 00 20 kundservice@umeaenergi.se

Umeå Energi är ett energibolag och en samhällsaktör som i nära samarbete med omvärlden utvecklar och levererar hållbara energi- och kommunikationslösningar. Vår vision är en enklare vardag för våra kunder och en hållbar framtid för regionen. Vi omsätter ca 1,4 miljarder kronor, har drygt 400 medarbetare och är både miljö- och arbetsmiljöcertifierade.

Kontaktpersoner



Johanna Mattsson

Presskontakt

Pressansvarig

johanna.mattsson@umeaenergi.se

070-633 17 07